



المملكة الاردنية الهاشمية

هيئة النزاهة ومكافحة الفساد مقياس مستوى رضى الطلبة في الجامعات الاردنية لمدى
تطبيق معايير النزاهة الوطنية في الجامعات الاردنية

اسم الجامعة:

نوع الجامعة : حكومية خاصة

معلومات عامة:

السنة الدراسية : الاولى الثانية لثة اربعة الخامسة السادسة

الجنس : ذكر أنثى

التخصص :

الكلية:

الجنس : اردنية غير اردنية

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	اوافق	اوافق بشدة	يرجى الاجابة على الاسئلة التالية ووضع علامة صح في المربع المناسب لكل منها.
أ. الحوكمة الرشيدة					
					1. يوجد مجالس حاكمية و لجان لفحص السياسات والقرارات والخطط في جامعتي.
					2. يتوفر لدى جامعتي خطة استراتيجية واضحة ومحددة باطار زمني ومنشورة.
					3. يتوفر لدى جامعتي رؤية ورسالة مصاغة بوضوح ودقة ومعبرة.
					4. يتوفر في جامعتي معايير وأدلة واضحة في دليل الطالب تسهل حياتي الجامعي.
					5. يوجد لدى جامعتي خطط عمل تنفيذية لبرامجها وانشطتها يشارك فيها الطلبة من خلال مجلس الجامعة والاندية والاتحادات واللجان الطلابية.
					6. يتم قياس رضى الطلبة عن الخدمات الجامعية بشكل دوري.
ب. الشفافية					
					1. يتوفر لدى جامعتي اجراءات عمل مكتوبة ومعلنة للجميع ويسهل الوصول إليها من قبل الطلبة
					2. يتوفر لدى جامعتي حدود زمنية واضحة يتم من خلالها انجاز معاملات الطلبة الأكاديمية والإدارية المختلفة.
					3. يتوفر لدى جامعتي اليات منفتحة للتواصل مع الطلبة (صندوق شكاوى، صندوق اقتراحات، مرشدين) وتتواصل الجامعة مع الطلبة وفق اليات وقنوات مفتوحة وفي متناول الجميع .
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	اوافق	اوافق بشدة	يرجى الاجابة على الاسئلة التالية ووضع علامة صح في المربع المناسب لكل منها.

					4. يتوفر لدى جامعتي خط سير واضح ومعتمد للعمليات والجراءات الادارية التي تتعلق بالطلبة.
					5. يوجد لدى جامعتي اليات منفتحة ومتعددة تتيح للطلبة التواصل مع كافة مستويات الإدارة الجامعة.
					6- يصعب وصول الطلبة للمعلومات والبيانات غير السرية .
ج . سيادة القانون					
					1. تطبق جامعتي القانون على الطلبة دون تمييز
					2. تطبق إدارة الجامعة التعليمات بشكل متساو على الطلبة دون تمييز.
					3. تعد القوانين والانظمة والتعليمات المرجعية في الجامعة للفصل في القضايا الطلابية المختلفة.
					4. يوقع الطلبة على مدونات السلوك في جامعتي
					5. يوجد في جامعتي مشكلات طلابية تم معالجتها خارج إطار القانون والأنظمة والتعليمات المعمول بها.
					6. يوجد سياسات وجراءات في الجامعة للوقاية من الوساطة والمحسوبية
د. المسائلة والمحاسبة					
					1. يتوفر في الجامعة مدونة سلوك للطلبة
					2. يوجد في الجامعة تحديد للصلاحيات والواجبات (القانونية والادارية والمالية) للمسؤولين ومتخذي القرار الذين يتعامل معهم الطلبة بشكل مباشر.
					3. يوجد في الجامعة لجان تحقيق وتأديب تعمل وفق اليات محددة
					4. تطبق الجامعة إجراءات التأديب وإيقاع العقوبات الملازمة على الطلبة وفق إجراءات مضبوطة.
					5. يتم محاسبة الطلبة المخالفين وفق اليات واضحة ومحددة.
					6. يتم تطبيق إجراءات المساءلة والمحاسبة دون تمييز أو تفرقة بين الطلبة.
هـ. العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص.					
					1. توفر جامعتي أطرا إدارية تضمن العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص بين الطلبة.
					2. تعطى المكافآت والحوافز والمنح للطلبة المتفوقين

					بشكل عادل.
					3. يتم التعامل وفق قيم العدالة والمساواة في إنجاز المعاملات التي تهتم الطلبة .
					4. تتعامل إدارة جامعتي مع الطلبة بعدالة ومساواة
					5. تتعامل إدارة جامعتي وكوادرها باحترام مع المراجعين واولياء أمور الطلبة.
					6. يوجد تمييز بين الطلبة في الجامعة وفقا للجنس.