



المملكة الأردنية الهاشمية

هيئة النزاهة ومكافحة الفساد

مقياس مستوى رضى العاملين (أعضاء هيئة التدريس – إداريين) في الجامعات الاردنية
لمدى تطبيق معايير النزاهة الوطنية في الجامعات الاردنية

اسم الجامعة:

نوع الجامعة : حكومية خاصة

معلومات عامة:

نوع العمل : عضو هيئة تدريس اداري

الرتبة العلمية:

الجنس : ذكر أنثى

سنوات الخبرة : أقل من 5 سنوات من 5 إلى 10 سنوات أكثر من 10 سنوات

المستوى الدراسي :

التخصص :

الكلية/ الإدارة :

غير موافق	غير موافق	محايد	اوافق	اوافق بشدة	يرجى الاجابة على الاسئلة التالية ووضع علامة صح في المربع المناسب لكل منها.
-----------	-----------	-------	-------	------------	--

بشدة				
أ. الحوكمة الرشيدة				
				1. يوجد مجالس حاكمة و لجان لفحص السياسات والقرارات والخطط في الجامعة
				2. يتوفر لدى الجامعة خطة استراتيجية واضحة ومحددة باطار زمني.
				3. يتوافر لدى الجامعة رؤية و رسالة مصاغة بوضوح ودقة ومعبرة.
				4. يتوفر معايير وأدلة حوكمة في الجامعة
				5. يوجد لدى الجامعة خطط عمل تنفيذية لبرامجها وانشطتها يشارك فيها جميع الأطراف في الجامعة.
				6. يوجد تطبيق للتوصيات الواردة للجامعة من الجهات الرقابية سواء كانت داخلية أو خارجية.
				7- يتم قياس رضى العاملين عن الخدمات التي تقدمها الجامعة بشكل دوري
ب. الشفافية.				
				1. يتوفر لدى الجامعة اجراءات عمل مكتوبة ومعلنة للجميع ويسهل الوصول إليها.
				2. يتوفر لدى الجامعة حدود زمنية واضحة يتم من خلالها انجاز المعاملات المختلفة الأكاديمية والإدارية .
				3. يتوفر لدى الجامعة اليات منفتحة للتواصل معك (صندوق شكاوى، صندوق اقتراحات) وتتواصل الجامعة مع العاملين وفق اليات وقتوات مفتوحة وفي متناول الجميع .
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	اوافق	يرجى الاجابة على الاسئلة التالية ووضع علامة صح في المربع المناسب لكل منها.
				4. يتوفر لدى الجامعة خط سير واضح ومعتمد للعمليات والاجراءات الادارية
				5. يوجد لدى الجامعة اليات منفتحة ومتعددة

					للتواصل مع كافة مستويات الإدارة
					6. يصعب الوصول للمعلومات والبيانات غير السرية
ج . سيادة القانون					
					1. يتوفر لدى الجامعة تطبيق القانون على الجميع دون تمييز
					2. تشجع إدارة الجامعة العاملين على تنفيذ التعليمات بشكل متساو على الجميع دون تمييز.
					3. تعد القوانين والانظمة والتعليمات المرجعية في الجامعة للفصل في القضايا المختلفة.
					4. يوجد في الجامعة مدونات سلوك للإداريين وأعضاء هيئة التدريس .
					5. يوجد حالات تم معالجتها خارج إطار القانون والأنظمة والتعليمات في الجامعة
					6. يوجد سياسات واجراءات في الجامعة للوقاية من الوساطة والمحسوبية
د. المسائلة والمحاسبة					
					1. يوقع متخذ القرار في الجامعة مدونة سلوك تتضمن عمله
					2. يوجد في الجامعة تحديد للصلاحيات والواجبات (القانونية والادارية والمالية) للمسؤولين ومتخذي القرار
					3. يوجد في الجامعة وحدة رقابة داخلية تعمل وفق اليات محددة
	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	اوافق	يرجى الاجابة على الاسئلة التالية ووضع علامة صح في المربع المناسب لكل منها.
					4.تطبق الجامعة إجراءات التأديب وإيقاع العقوبات الملائمة وفق إجراءات مضبوطة.
					5.يتم محاسبة العاملين وفق اليات واضحة ومحددة.
					6.يتم تطبيق إجراءات المساءلة والمحاسبة دون تمييز أو تفرقة

هـ. العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص.					
					1. توفر الجامعة أطرا إدارية تضمن العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص للعاملين.
					2. تعطى المكافآت والحوافز للعاملين بشكل عادل
					3. يتم التعامل وفق قيم العدالة والمساواة في إنجاز المعاملات التي تهتم للعاملين .
					4. تتعامل إدارة الجامعة مع العاملين بعدالة ومساواة
					5. تتعامل إدارة الجامعة وكوادرها مع المراجعين باحترام.
					6. يوجد تمييز بين العاملين في الجامعة وفقا للجنس.