



جامعة إربد الأهلية

Irbid National University

دليل السياسات والإجراءات

السياسات واجراءات العمل

تأتي السياسات وقد انسجمت مع الرؤية والرسالة والقيم ، لتمثل مجموعة من المبادئ والقواعد والاتجاهات العريضة التي تسهل الوصول إلى الأهداف المنشودة. إنها تقدم مجموعة من الإرشادات والتوجيهات لتنفيذ العمل، ولضمان التجانس في القرارات وعدم تناقضها. أما الاجراءات فهي مجموعة الخطوات المتتابعة اللازمة لإتمام عمل معين على نحو ما سيأتي. وهي بمثابة خارطة طريق للعمل المؤسسي.

الرؤيا

الريادة والتَّمَيُّز والإبداع في مجالات التعليم والتَّدرِيسِ والبَحْثِ العِلْمِيِّ وخدمة المُجْتَمَعِ

الرسالة

إعداد الكفاءات العِلْمِيَّةِ والأزْتِقَاءِ بِمُسْتَوَى البَرَامِجِ الدِّرَاسِيَّةِ والبَحْثِ العِلْمِيِّ ، والدِّرَاسَاتِ العُلْيَا ، وتَطْوِيرِ المَنَاهِجِ الدِّرَاسِيَّةِ ، وَتَهْيِئَةِ بِنَاءِ جَامِعِيَّةٍ مُحَقَّرَةٍ لِلتَّمَيُّزِ والإِبْدَاعِ وَرُوحِ القِيَادَةِ؛ لِرَفْدِ المَسِيرَةِ العِلْمِيَّةِ وَالعَمَلِيَّةِ وَخِدْمَةِ المُجْتَمَعِ لِيُواكِبَ مُتَطَلِّبَاتِ العَصْرِ وَتَطَوُّرَاتِهِ


القيم

تُعَدُّ القِيَمُ إطارَ عَمَلٍ يَحْكُمُ التَّعَامُلَ بَيْنَ الأَفْرَادِ دَاخِلِ الجَامِعَةِ وَخَارِجَهَا لِتَحْقِيقِ أَوْلَوِيَّاتِهَا الاسْتِراتِيجِيَّةِ والسَّعْيِ نَحْوَ تَحْقِيقِ أَهْدَافِهَا، وَجَامِعَةٍ إرْبَادِ الأَهْلِيَّةِ تُثَمِّنُ عَالِيَا القِيَمِ الأَتِيَّةَ : الالْتِزَامُ الإِجْتِمَاعِيَّ والأَخْلَاقِيَّ ، الأِنْتِمَاءُ ، الشُّمُولِيَّةُ ، الجَوْدَةُ ، تَثْمِينِ الأَدَاءِ المُتَمَيِّزِ ، الحُرِّيَّةِ الأكَادِيمِيَّةِ ، الأَلَامَرَكُزِيَّةِ ، المُؤَسَّسَةِ المُتَعَلِّمَةِ

السياسات المتبعة في جامعة إربد الأهلية

رقم الصفحة	المحتوى	الرمز	#
4	سياسات وإجراءات التخطيط الاستراتيجي	QP-SP-HM-01	.1
5	سياسات وإجراءات مجالس الحاكمة الإدارية	QP-GV-HM-01	.2
10	سياسات وإجراءات التطوير الإداري	QP-GV-HM-02	.3
11	سياسات وإجراءات تقييم أداء مجالس الحاكمة	QP-GV-HM-03	.4
12	سياسة وإجراءات الشفافية ونشرها وتقييمها	QP-GV-HM-04	.5
13	سياسات وإجراءات الأنظمة والتعليمات	QP-GV-HM-05	.6
14	سياسات وإجراءات الوصف الوظيفي	QP-GV-HM-06	.7
15	سياسات وإجراءات وخطط البرامج الدراسية	QP-AP-HM-01	.8
16	سياسات وإجراءات قبول الطلبة وتسجيلهم	QP-AP-HM-02	.9
18	سياسات وإجراءات التعلم الإلكتروني	QP-AP-HM-03	.10
19	سياسات وإجراءات مركز الحاسب	QP-AP-HM-04	.11
20	سياسات وإجراءات البحث العلمي	QP-SR-HM-01	.12
21	سياسات وإجراءات الدراسات العليا	QP-PG-HM-01	.13
22	سياسات وإجراءات الابتعاث والإيفاد	QP-SC-HM-01	.14
23	سياسات وإجراءات بناء الشخصية المتكاملة للطلاب	QP-SS-HM-01	.15
25	سياسات وإجراءات المصادر المالية	QP-FR-HM-01	.16
26	سياسات وإجراءات المصادر المادية	QP-MR-HM-01	.17
27	سياسات وإجراءات المكتبة	QP-LI-HM-01	.18
28	سياسات وإجراءات الموارد البشرية	QP-HR-HM-01	.19
29	سياسات وإجراءات ترقية أعضاء هيئة التدريس	QP-HR-HM-02	.20
30	سياسات وإجراءات العلاقات الخارجية	QP-CS-HM-01	.21
31	سياسات وإجراءات الجودة	QP-QA-HM-01	.22
33	سياسات وإجراءات الأمن والسلامة والصحة المهنية	QP-SSH-HM-01	.23

QP	Quality Procedures	HM	Higher Management	SP	Strategic Plan
AP	Academic Programs	GV	Governance	SR	Scientific Research
PG	Postgraduate	SC	Scholarship	SS	Student Services
FR	Financial Resources	MR	Maintenance Resources	LI	Library
HR	Human Resources	CS	Community Services	QA	Quality Assurance
SSH	Security,Safety,Health				


الرمز: QP-SP-HM-01	اسم السياسة : التخطيط الاستراتيجي	 <p>جامعة إربد الأهلية عمادة التطوير والاعتماد وضمان الجودة</p>
قرار الإصدار: (2021/29/10) تاريخ الإصدار: 2021-5-30	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (1)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

- تقوم جامعة إربد الأهلية بإعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة كل خمس سنوات، حيث يتم التركيز على القضايا الاستراتيجية الهامة ووضع خطط تنفيذية وجدول زمنية ليتم تنفيذها مع تحديد الجهات المشتركة في تنفيذ الهدف ومؤشر الأداء المراد قياسه، ومن خلال الخطة الاستراتيجية للجامعة تنبثق خطط الوحدات الأكاديمية والإدارية.

الإجراءات :

الرمز	اسم الإجراء
QP-SP-HM-001	إجراء إعداد الرؤية والرسالة والغايات والقيم للجامعة
QP-SP-HM-002	إجراء قياس مدى تحقيق رسالة الجامعة
QP-SP-HM-003	إجراء التحليل الرباعي
QP-SP-HM-004	إجراء إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة
QP-SP-HM-005	إجراء متابعة مدى إنجاز تنفيذ الخطة الاستراتيجية

الرمز: QP-GV-HM-01	اسم السياسة : مجالس الحاكمة	 <p>جامعة إربد الأهلية عمادة التطوير والاعتماد وضمان الجودة</p>
قرار الإصدار: (2021/29/10) تاريخ الإصدار: 2021-5-30	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (1)		
عدد الصفحات: 1		


مجلس الأمناء

السياسة:

- رسم السياسة العامة للجامعة، وإقرار الخطة السنوية والاستراتيجية للجامعة، وتقييم أداء الجامعة وقياداتها ومناقشة تقارير التقييم الذاتي وتقارير الأداء المقدمة منهم دورياً. وتعيين نواب الرئيس والعمداء والموافقة على إنشاء الكليات والأقسام والبرامج والتخصصات بتنسيب من رئيس الجامعة، وإقرار الموازنة السنوية والحساب الختامي، والعمل على دعم موارد الجامعة

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-GV-BT-001	إجراء الموافقة على إنشاء الكليات والأقسام والمعاهد.
QP-GV-BT-002	إجراء الموافقة على إنشاء البرامج والتخصصات الأكاديمية.
QP-GV-BT-003	إجراء تحديد الرسوم التي تستوفها الجامعة من الطلبة في التخصصات المختلفة

الرمز: QP-GV-HM-01	اسم السياسة : مجالس الحاكمة	 <p>جامعة إربد الأهلية عمادة التطوير والاعتماد وضمان الجودة</p>
قرار الإصدار: (2021/29/10) تاريخ الإصدار: 2021-5-30	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (1)		
عدد الصفحات: 1		


مجلس الجامعة

السياسة :

- رفع مستوى الخدمات التي تقدمها الجامعة في مجالات التعليم، والبحث العلمي، والتدريس والخدمة العامة. ومناقشة الخطط السنوية للجامعة وموازنتها ومشاريع الأنظمة فيها .

الإجراءات :

الرمز	اسم الإجراء
QP-GV-UC-001	إجراء دراسة مشروع الموازنة والخطة السنوية للجامعة
QP-GV-UC-002	إجراء المواقفة على تقارير أداء الجامعة وأنشطتها وإنجازاتها.

الرمز: QP-GV-HM-01	اسم السياسة : مجالس الحاكمة	 <p>جامعة إربد الأهلية عمادة التطوير والاعتماد وضمان الجودة</p>
قرار الإصدار: (2021/29/10) تاريخ الإصدار: 2021-5-30	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (1)		
عدد الصفحات: 1		


مجلس العمداء

السياسة:

- وضع التعليمات اللازمة لتنفيذ أحكام الأنظمة ذات العلاقة بالعمل الأكاديمي في الجامعة، ورسم السياسات والضوابط الداخلية لضبط ومراقبه نوعية التعليم ومستوى البرامج والخريجين.

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
إجراء منح الدرجات العلمية	QP-GV-DC-001
إجراء وضع تعليمات القبول في الجامعة	QP-GV-DC-002
إجراء التوصية لمجلس الأمناء بإنشاء الكليات والمعاهد والأقسام.	QP-GV-DC-003
إجراء إفاد أعضاء هيئة التدريس	QP-GV-DC-004
إجراء التوصية لمجلس الأمناء بمقدار الرسوم المقترحة للتخصصات	QP-GV-DC-005
إجراء تعيين أعضاء هيئة التدريس في الجامعة وتنفيذ كل ما يتعلق بهم من إجراءات	QP-GV-DC-006
إجراء تقييم العملية الأكاديمية والأنشطة بمختلف نوعياتها ودراسة مشاريع الخطط المقدمة من الكليات	QP-GV-DC-007
إجراء التنسيب لمجلس الأمناء باقتراح إجازة التفرغ العلمي .	QP-GV-DC-008

الرمز: QP-GV-HM-01	اسم السياسة : مجالس الحاكمة	 <p>جامعة إربد الأهلية عمادة التطوير والاعتماد وضمان الجودة</p>
قرار الإصدار: (2021/29/10) تاريخ الإصدار: 2021-5-30	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (1)		
عدد الصفحات: 1		


مجلس الكلية

السياسات :

- السعي المستمر لتطوير الخطط والمناهج الأكاديمية وتحديث طرق وأساليب التدريس وتقييم العملية الأكاديمية

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
إجراء اقتراح الخطط الأكاديمية وتطويرها ومنح الدرجات العلمية	QP-GV-FC-001
إجراء تنظيم العملية التدريسية وعملية الإنتاج العلمي	QP-GV-FC-002
إجراء تنظيم إجراءات الامتحانات ف بالكلية والإشراف عليها	QP-GV-FC-003
إجراء التنسيب لمجلس العمداء بكل ما يخص الكلية من عمل أكاديمي وشؤون أعضاء الهيئة التدريسية	QP-GV-FC-003

الرمز: QP-GV-HM-01	اسم السياسة : مجالس الحاكمة	 <p>جامعة إربد الأهلية عمادة التطوير والاعتماد وضمان الجودة</p>
قرار الإصدار: (2021/29/10) تاريخ الإصدار: 2021-5-30	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (1)		
عدد الصفحات: 1		


مجلس القسم

السياسات :

- السعي المستمر لتطوير الخطط والمناهج التدريسية وحث أعضاء الهيئة التدريسية على الإنتاج العلمي .

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
إجراء اقتراح الخطط والمناهج الدراسية	QP-GV-Dp.C-001
إجراء اقتراح وتنسيب أي مقترح يخص الشؤون الأكاديمية وشؤون أعضاء الهيئة التدريسية بالقسم	QP-GV-Dp.C-002
إجراء توزيع العبء التدريسي والتشجيع على الأنشطة العلمية والإنتاج العلمي	QP-GV-Dp.C-003
إجراء إعداد مشروح التقرير السنوي للقسم	QP-GV-Dp.C-004


الرمز: QP-GV-HM-02	اسم السياسة : التطوير الإداري	 <p>جامعة إربد الأهلية عمادة التطوير والاعتماد وضمان الجودة</p>
قرار الإصدار: (2021/29/10) تاريخ الإصدار: 2021-5-30	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (1)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة :

- بناء هيكل تنظيمي تتضح فيه المسؤوليات في مختلف الدوائر والوحدات.
- التطوير المستمر لأداء إدارة الجامعة.
- دعم عمليات الإبداع والتطوير من جميع العاملين بما يواكب التطورات العالمية.
- توفير البيئة الأكاديمية الداعمة للإبداع والتميز والابتكار.

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
إجراء وضع معايير لاختيار القيادات الأكاديمية والإدارية بمختلف مستوياتها	QP-GV-Ad.D-001
إجراء تقييم أداء القيادات الأكاديمية والإدارية بصورة دورية	QP-GV-Ad.D-002
إجراء عقد دورات تدريبية للعاملين في الجامعة تهدف إلى تطوير مهاراتهم الإدارية	QP-GV-Ad.D-003
إجراء تحفيز العاملين الذين يظهرون تطوراً في عملهم.	QP-GV-Ad.D-004


الرمز: QP-GV-HM-03	اسم السياسة : تقييم أداء مجالس الحاكمة	 <p>جامعة إربد الأهلية عمادة التطوير والاعتماد و ضمان الجودة</p>
قرار الإصدار: (2021/29/10) تاريخ الإصدار: 2021-5-30	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (1)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة :

- تقييم سنوي لأداء مجالس الحاكمة وأداء الإدارة العليا في الجامعة ويشمل التقييم مجلس العمداء ومجالس الكليات والأقسام ويتم ذلك من خلال قياس مؤشرات الأداء وفق معايير محددة.

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
إجراء تقييم أداء مجالس الحاكمة	QP-GV-EG-001
إجراء تقييم أداء الإدارة العليا	QP-GV-EG-002

الرمز: QP-GV-HM-04	اسم السياسة : الشفافية ونشرها وتقييمها	 <p>جامعة إربد الأهلية عمادة التطوير والاعتماد و ضمان الجودة</p>
قرار الإصدار: (2021/29/10) تاريخ الإصدار: 2021-5-30	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (1)		
عدد الصفحات: 1		


السياسة :

- تركز سياسة الشفافية على تعزيز مفهومي النزاهة والعدالة في مجالات العمل الجامعي وتطبيق كافة القوانين والأنظمة والتعليمات ، ووضع السياسات والإجراءات المنسجمة مع التشريعات وتعمل الجامعة على نشر كافة المعلومات بعدة طرق. كموقع الجامعة والتقارير والنشرات .

- تسعى الجامعة إلى تطبيق الشفافية في اختيار القيادات العليا الأكاديمية والإدارية وتعيين أعضاء هيئة التدريس وترقيتهم واختيار المرشحين للابتعاث والعمل على وضع الأسس الملائمة لإجراء تقييم سنوي لمستوى تطبيق النزاهة والشفافية من خلال استبانات موسعة والتعامل مع نتائج التقييم لتصحيح الأداء وإعداد الخطط المستقبلية.

الإجراءات :

الرمز	اسم الإجراء
QP-GV-TR-001	إجراءات الشفافية في إصدار العقوبات وفق التشريعات المعتمدة.
QP-GV-TR-002	إجراء نظام التظلم للطلبة.
QP-GV-TR-003	إجراء الشفافية في التعيين.
QP-GV-TR-004	إجراء الشفافية في الترقية .
QP-GV-TR-005	إجراء الشفافية في الابتعاث.


الرمز: QP-GV-HM-05	اسم السياسة : الأنظمة والتعليمات	 <p>جامعة إربد الأهلية عمادة التطوير والاعتماد وضمان الجودة</p>
قرار الإصدار: (2021/29/10) تاريخ الإصدار: 2021-5-30	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (1)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

- المراجعة المستمرة للتشريعات الجامعية لتطويرها لتتلاءم مع التطورات في المجالات المختلفة، وسعيًا لحل الإشكالات التي تحدث أثناء التطبيق.

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
إجراء تجميع وفهرسة قرارات مجلس العمداء	QP-GV-RI-001
إجراء التحديث المستمر لأنظمة وتعليمات الجامعة	QP-GV-RI-002


الرمز: QP-GV-HM-06	اسم السياسة : الوصف الوظيفي	 <p>جامعة إربد الأهلية عمادة التطوير والاعتماد وضمان الجودة</p>
قرار الإصدار: (2021/29/10) تاريخ الإصدار: 2021-5-30	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (1)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة :

- تسعى الجامعة إلى تحديد الوصف الوظيفي للعاملين فيها وتحديثه لتحقيق رسالة الجامعة ورؤيتها ووضع الشخص المناسب في المكان المناسب.

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
إجراء تحديث الوصف الوظيفي ومراجعته	QP-GV-JD-001
إجراء تحديد الوصف الوظيفي للوظائف الجديدة	QP-GV-JD-002

الرمز: QP-AP-HM-01	اسم السياسة : خطط البرامج الدراسية	 <p>جامعة إربد الأهلية عمادة التطوير والاعتماد وضمان الجودة</p>
قرار الإصدار: (2021/29/10) تاريخ الإصدار: 2021-5-30	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (1)		
عدد الصفحات: 1		


السياسة:

- استحداث برامج أكاديمية للوفاء بحاجة السوق المحلية والعربية على مستوى المرحلتين الجامعيتين: البكالوريوس والدراسات العليا.

- تطوير الخطط والبرامج الدراسية وتحديثها بما يتوافق مع التطورات التي تحدث في مجال تلك البرامج والخطط من الناحية العملية والتقنية، وبما يساير حاجات التنمية الوطنية.

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
إجراء مراجعة الخطط الدراسية بصورة مستمرة للتأكد من مساهمتها للتطورات العلمية في مجالها	QP-AP-PP-001
إجراء تعميم نماذج الحصول على تغذية راجعة من الخريجين ومن أرباب الأعمال	QP-AP-PP-002
إجراء دراسة احتياجات سوق العمل المحلية والإقليمية للمساعدة في قرارات استحداث البرامج الأكاديمية.	QP-AP-PP-003
إجراء الاهتمام بالنواحي التقنية في التعليم، وإكساب الطلاب المهارات اللازمة في هذا المجال	QP-AP-PP-004
إجراء تطوير أساليب القياس والتقييم للطلاب .	QP-AP-PP-005

الرمز: QP-AP-HM-02	اسم السياسة: قبول الطلبة	 <p>جامعة إربد الأهلية عمادة التطوير والاعتماد وضمان الجودة</p>
قرار الإصدار: (2021/29/10) تاريخ الإصدار: 2021-5-30	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (1)		
عدد الصفحات: 1		


السياسة:

- يتم قبول الطلبة بناءً على الأسس المعتمدة من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي , التي تلي احتياجات سوق العمل والاستجابة لحاجات التنمية الوطنية .
- تكون عملية القبول بشكل مباشر ومبسط وبإجراءات مرنة، حيث يتم قبول الطالب بأقل جهد ووقت ممكن.
- تحدد الجامعة سياستها في قبول الطلبة وتسجيلهم بما يتماشى وتعليمات وزارة التعليم العالي وقانون الجامعات الأردنية ومتطلبات هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها و أنظمة الجامعة وتعليماتها وطاقتها الاستيعابية.

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
إجراء مراعاة الطاقة الاستيعابية للتخصص والجامعة عند قبول الطلبة ، وبما يتفق مع التعليمات	QP-AP-AD-001
إجراء استقطاب الطلبة من داخل المملكة وخارجها، وتسهيل اجراءات تسجيلهم وإقاماتهم.	QP-AP-AD-002
إجراء تحديث نظام القبول بشكل مستمر، ويولي حاجات الطلبة والعمل والجامعة بكل سهولة ودقة ويسر.	QP-AP-AD-003
إجراء تأجيل الدراسة	QP-AP-AD-004
إجراء الانسحاب من الجامعة	QP-AP-AD-005
إجراء تعديل علامة الاعتراض على العلامة النهائية	QP-AP-AD-006
إجراء انسحاب من مادة وأكثر أو الفصل كاملاً	QP-AP-AD-007

إجراء طلب حسن سيرة وسلوك	QP-AP-AD-008
إجراء دراسة مادة بديلة للطبة المتوقع تخرجهم	QP-AP-AD-009
إجراء تسجيل المساقات	QP-AP-AD-010
إجراء الانسحاب والإضافة	QP-AP-AD-011
إجراء الاعتراض على معادلة	QP-AP-AD-012
إجراء كتابة اسم الطالب باللغة العربية، واللغة الإنجليزية	QP-AP-AD-013
إجراء قبول عذر عن غياب امتحان نهائي	QP-AP-AD-014
إجراء حفظ العلامات	QP-AP-AD-015
إجراء دراسة مواد خارج الجامعة	QP-AP-AD-016
إجراء عقد امتحان الكفاءة وتوثيقها	QP-AP-AD-017
إجراء مراجعه سياسات وإجراءات انتقال الطلبة ومعادلة المواد	QP-AP-AD-018
إجراء مراجعات تعليمات وإجراءات القبول والتخرج	QP-AP-AD-019


الرمز: QP-AP-HM-03	اسم السياسة : التعلم الإلكتروني	 <p>جامعة إربد الأهلية عمادة التطوير والاعتماد وضمان الجودة</p>
قرار الإصدار: (2021/29/10) تاريخ الإصدار: 2021-5-30	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (1)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة

- المحافظة على ديمومة سير العملية الإلكترونية بسهولة ويسر وتوافرية عالية.
- تطوير وتحديث المصادر الإلكترونية والمحتوى الرقمي بشكل مستمر.
 - المحافظة على جودة الخدمات التعليمية الإلكترونية.

الإجراءات

الرمز	اسم الإجراء
QP-AP-EL-001	إجراء تهيئة البنية التحتية وتجهيزها وحوسبة جميع الأنظمة لمواكبة التعلم الإلكتروني.
QP-AP-EL-002	إجراء إعداد الموارد البشرية (أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية) لتنفيذ وتطبيق عملية التعلم الإلكتروني.
QP-AP-EL-003	إجراء تنفيذ البرامج التدريبية لإعداد المستخدمين للأنظمة.
QP-AP-EL-004	إجراء تطبيق البرامج والأنظمة الحديثة المختصة في إدارة التعلم الإلكتروني وإدارة المحتوى الرقمي.
QP-AP-EL-005	إجراء عمل النسخ الاحتياطي والصيانة المستمرة لضمان سير العملية التعليمية بشكل موثوق.

الرمز: QP-AP-HM-01	اسم السياسة : مركز الحاسب	 <p>جامعة إربد الأهلية عمادة التطوير والاعتماد وضمان الجودة</p>
قرار الإصدار: (2021/29/10) تاريخ الإصدار: 2021-5-30	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (1)		
عدد الصفحات: 1		


السياسة :

- إدامة عمل أجهزة السيرفرات والأجهزة المكتبية ومتابعة الأنظمة المحوسبة في الجامعة .

- توفير خدمة الإنترنت والحفاظ على الشبكة وديمومتها.

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
إجراء تحديث وتطوير البنية التحتية للشبكة الداخلية والأنظمة الإلكترونية.	QP-AP-IT-001
إجراء صيانه أعطال الشبكة السلكية واللاسلكية وتطويرها .	QP-AP-IT-002
إجراء صيانة الأجهزة والمعدات الإلكترونية المستخدمة في الجامعة .	QP-AP-IT-003
إجراء تطوير الموقع الإلكتروني وتحديث معلوماته.	QP-AP-IT-004
إجراء عمل النسخ الاحتياطي والصيانة المستمرة لضمان سير العملية التعليمية بشكل موثوق.	QP-AP-IT-005


الرمز: QP-SR-HM-01	اسم السياسة : البحث العلمي	 <p>جامعة إربد الأهلية عمادة التطوير والاعتماد وضمان الجودة</p>
قرار الإصدار: (2021/29/10) تاريخ الإصدار: 2021-5-30	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (1)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

- ضرورة التأكيد على الانسجام التام بين النشاط البحثي والنشاط التعليمي بما يضمن انعكاس نتائج البحث العلمي على الخطط الدراسية.
- ضرورة التأكيد على ارتباط البحث العلمي بالتراث العلمي العربي والإسلامي.
- ضرورة ربط البحث العلمي مع كافة القطاعات ذات العلاقة بتنمية المجتمع المحلي في سبيل إيجاد الحلول المناسبة، مما يساهم في عملية التطوير والإنتاج على مستوى الدولة، وذلك من خلال عقد الشراكات اللازمة مع مؤسسات المجتمع.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-SR-HM-001	إجراء الارتقاء بمستوى مجلة إربد للبحوث والدراسات الإنسانية .
QP-SR-HM-002	إجراء إعطاء أهمية خاصة للبحث العلمي التطبيقي الذي يخدم خطط التنمية وبما ينسجم مع الأولويات الوطنية.
QP-SR-HM-003	إجراء توفير الحوافز والظروف المناسبة لإجراء البحوث العلمية وتشجيع نشر البحوث في دوريات عالمية.
QP-SR-HM-004	إجراء تكريم المبدعين من الباحثين، واعتماد أساليب جديدة لتقييم البحوث العلمية المقدمة لغايات الترقية الأكاديمية
QP-SR-HM-005	إجراء التعاون البحثي مع المؤسسات والمراكز البحثية
QP-SR-HM-006	إجراء تسجيل براءات اختراع وحماية الملكية الفكرية


الرمز: QP-PG-HM-01	اسم السياسة : الدراسات العليا	 <p>جامعة إربد الأهلية عمادة التطوير والاعتماد و ضمان الجودة</p>
قرار الإصدار: (2021/29/10) تاريخ الإصدار: 2021-5-30	الجهة المصدرة : الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (1)		
عدد الصفحات : 1		

السياسات:

- التطلع الى استحداث برامج في الدراسات العليا تلي الحاجات الوطنية وتراعي كذلك احتياجات سوق العمل الوطني والإقليمي والدولي.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-PG-HM-001	إجراء تعيين مشرف وإقرار عنوان رسالة
QP-PG-HM-002	إجراء الانسحاب والتأجيل للدراسة
QP-PG-HM-003	إجراء مناقشة رسالة الماجستير
QP-PG-HM-004	إرجاء الالتزام بالأنظمة والتعليمات الخاصة في كتابة الرسالة.

الرمز: QP-SC-HM-01	اسم السياسة: الالبعاعا وإللفاء	 <p>جامعة إربد الأهلية عمادة التطوير والاعتماد وضمن الجودة</p>
قرار الإصدار: (2021/29/10) تاريخ الإصدار: 2021-5-30	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (1)		
عدد الصفحات: 1		


السياسة:

- الإلفاء بما ىتلاءم مع حاجاء الجامعة لأعضاء هيئة الأءرفس من ءرفبى جامعااء مرموقة فى الأءصصاء الأى ىنءرفمها وءوء ذلك.

- السعى من ءلال الإلفاء إلى ءءسفن الأءصصاف المءلى والأءولى للجامعة.

الإءراءاء:

الرمز	اسم الإءراء
QP-SC-HM-001	إءراء ءءءفء الأءصصاء الأى ءءناء إلى إلفاء أعضاء هيئة الأءرفس بما ىتلاءم مع سفااء الإلفاء
QP-SC-HM-002	إءراء ءءءفء الجامعااء الأى ءرفب بالإلفاء إلها.
QP-SC-HM-003	إءراء المءابعا المسمءرة لأءوفر مءءلباء الاعءماء من ءلال الإلفاء
QP-SC-HM-004	إءراء أءوفر مءءلباء الاعءماء الأءولى لعدد من البرامء الأكاءفمفة فى الجامعة.
QP-SC-HM-005	إءراء الشفاففة فى انءفاء المبعءفن (ءءول المفاضلة)

الرمز: QP-SS-HM-01	اسم السياسة : بناء الشخصية المتكاملة للطلاب	 <p>جامعة إربد الأهلية عمادة التطوير والاعتماد وضمان الجودة</p>
قرار الإصدار: (2021/29/10) تاريخ الإصدار: 2021-5-30	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (1)		
عدد الصفحات: 1		


السياسة:

- الارتقاء بالأداء وتوفير البيئة المواتية للطلبة لتحقيق طموحاتهم في الجامعة وتذليل العقبات التي تواجههم .
- التركيز على دعم وإنجاز البرامج والمبادرات ، وتطوير قطاع الأنشطة لأثره في تطوير قدرات الطلبة وتزويدهم بالمهارات المختلفة لتلبية احتياجات سوق العمل.
- المساهمة في إعداد وتهيئة القيادات العليا وتنمية مهاراتهم القيادية وتعزيز روح الانتماء والولاء للوطن.
- توفير بيئة ملائمة لتطوير مواهب ومهارات الطلبة على مختلف أشكالها.
- رسم الاتجاه المستقبلي لشؤون الطلبة وبيان غاياتها على المدى البعيد، واختيار النمط الاستراتيجي الملائم في ضوء العوامل والمتغيرات .

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-SS-HM-001	إجراء تعزيز اللقاءات الطلابية بإقامة المؤتمرات والمنتديات والملتقيات من خلال الزيارات الميدانية والمراسلات ووسائل التواصل الاجتماعي
QP-SS-HM-002	إجراء تنظيم أنشطة تعزز الحياة الرياضية والترفيهية تشمل مسابقات ودورات وبطولات وفعاليات ترويجية ومشاركات وطنية بالإضافة إلى أنشطة أخرى تعزز أسلوب الحياة.
QP-SS-HM-003	إجراء تنظيم أنشطة تعزز الحياة الثقافية والتراثية والفنية والتي تشمل (ندوات ، محاضرات ، أمسيات شعرية ، مسابقات ، زيارات ، رحلات ، مشاركات وطنية ودولية)
QP-SS-HM-004	إجراء إنشاء صندوق دينار الطالب لمساعدة الطلبة المحتاجين وتقديم منح للطلبة.
QP-SS-HM-005	إجراء تبني الأنشطة (المنهجية ، واللامنهجية) والتشبيك مع مؤسسات المجتمع المحلي لتوفير فرص عمل للخريجين.
QP-SS-HM-006	إجراء بناء قاعدة بيانات تعنى بمتابعة الخريجين، وتصميم نماذج الكترونية محدثة تعنى بجميع قضاياهم.

إجراء إقامة المعارض والحملات التوعوية والمحاضرات والندوات وورش عمل، وتنظيم أنشطة تعزز الصحة النفسية للطلبة.	QP-SS-HM-007
إجراء الاستفادة من الخبرات الأكاديمية في الأقسام التربوية لتعزيز مفهوم الإرشاد الأكاديمي والنفسي والتربوي	QP-SS-HM-008
إجراء انتخابات الطلبة	QP-SS-HM-009
إجراء الإرشاد النفسي والاجتماعي	QP-SS-HM-010
إجراء تقديم الإرشاد الوظيفي	QP-SS-HM-011
إجراء الخدمات المساندة	QP-SS-HM-012
إجراء قياس فعالية سياسات وعي الطلبة بحقوقهم وواجباتهم.	QP-SS-HM-013


الرمز: QP-FR-HM-01	اسم السياسة : المصادر المالية	 <p>جامعة إربد الأهلية عمادة التطوير والاعتماد و ضمان الجودة</p>
قرار الإصدار: (2021/29/10) تاريخ الإصدار: 2021-5-30	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (1)		
عدد الصفحات: 1		

السياسات:

- تستخدم الجامعة مصادرها المالية لتمويل أنشطتها المختلفة ووفقا لخطة طويلة الأمد، وبما يحقق رؤية ورسالة الجامعة وأهدافها وقيمها الاستراتيجية وحسب النظام المالي المعتمد في جامعة إربد الأهلية

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
إجراء إعداد الموازنة التقديرية	QP-FR-BD-001
إجراء محاسبة الطلبة	QP-FR-SF-001
إجراء المنح والخصومات على الرسوم الدراسية	QP-FR-SF-002
إجراء الإيرادات الأخرى	QP-FR-BD-002
إجراء الجرد اليومي للمقبوضات	QP-FR-BD-003
إجراء صرف النفقات الواردة في الموازنة التقديرية	QP-FR-BD-004
إجراء إعداد التسويات البنكية	QP-FR-BD-005
إجراء دعم أنشطة الخدمات الطلابية وأنشطة خدمة المجتمع	QP-FR-SF-003
إجراء إعداد قائمة المركز المالي والحسابات الختامية	QP-FR-BD-006

الرمز: QP-MR-HM-01	اسم السياسة : المصادر المادية	 <p>جامعة إربد الأهلية عمادة التطوير والاعتماد وضمان الجودة</p>
قرار الإصدار: (2021/29/10) تاريخ الإصدار: 2021-5-30	الجهة المصدرة : الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (1)		
عدد الصفحات : 1		


السياسة:

-الإشراف على اللوازم الخاصة بالجامعة ومراقبتها و اتخاذ الإجراءات اللازمة لحفظها وحسن الاستفادة منها واستعمالها للأغراض المقدره لها.

- ضمان توفير كافة اللوازم بالجودة والكمية والسعر المناسب وضمان تدفقها وفق نظام تخزين معد لهذا الغرض.

الإجراءات :

الرمز	اسم الإجراء
QP-MR-UP-001	إجراء الصيانة المستمرة للمصادر المادية للجامعة.
QP-MR-UP-002	إجراء تحديث الأجهزة والمعدات والمختبرات بما يخص الأداء الأفضل لسير العملية التعليمية
QP-MR-UP-003	إجراء إعادة تأهيل البنية التحتية.
QP-MR-HM-001	إجراءات الشراء مباشر – عطاءات.
QP-MR-HM-002	إجراءات الاستلام والتخزين والصرف من المستودعات
QP-MR-HM-003	إجراءات الجرد السنوي الداخلي.
QP-MR-HM-004	إجراءات بيع و اتلاف لوازم غير صالحة للاستعمال.
QP-MR-UP-004	إجراء الخطط التطويرية للمصادر المادية وتنفيذها


الرمز: QP-LI-HM-01	اسم السياسة : المكتبة	 <p>جامعة إربد الأهلية عمادة التطوير والاعتماد و ضمان الجودة</p>
قرار الإصدار: (2021/29/10) تاريخ الإصدار: 2021-5-30	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (1)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

- تطوير المكتبة الجامعية، أنظمة وتعليمات، وتنمية معرفية مستدامة، وهيكله وظيفية تخصصية حديثة. والإدماج الممنهج للتكنولوجيا المعلوماتية، توجهها نحو تدعيم المكتبة الإلكترونية، وتعميق مفهوم الثقافة الرقمية، وتأصيل الوعي الرقمي، والاستخدام الأمثل للتقنيات، والوسائط الحاسوبية، والعولمة المكتبية، إنتاجا وبحثا ونشرا.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-LI-HM-001	إجراء ديمومة التزويد المكتبي، بالمصادر، والمراجع الحديثة في مختلف التخصصات العلمية، والمعرفة الموسوعية، والثقافة الشمولية.
QP-LI-HM-002	إجراء زيادة عدد الاشتراكات في المجلات العلمية، باللغتين العربية والأجنبية.
QP-LI-HM-003	إجراء توسيع الاشتراك في قواعد البيانات الإلكترونية العالمية، التي تضم المقالات، والدوريات، والكتب، والرسائل الجامعية، في مختلف الحقول المعرفية.
QP-LI-HM-004	إجراء الاهتمام بمحور تأثير المكتبة الجامعية، في الاعتماد المؤسسي، والأكاديمي، والبرامجي التخصصي، معيارا، وأداء، وأهدافا.
QP-LI-HM-005	إجراء تبني المفهوم التطبيقي، لمعايير إدارة الجودة الشاملة مكتبيا.


الرمز: QP-HR-HM-01	اسم السياسة : الموارد البشرية	 <p>جامعة إربد الأهلية عمادة التطوير والاعتماد و ضمان الجودة</p>
قرار الإصدار: (2021/29/10) تاريخ الإصدار: 2021-5-30	الجهة المصدرة : الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (1)		
عدد الصفحات : 1		

السياسات:

- تحقيق الاستقرار الأكاديمي لعضو هيئة التدريس وتعزيز دوره في العملية التربوية.
- الاستقطاب والاختيار والتعيين لأعضاء الهيئة التدريسية الأكفاء واختيار الأفضل في التعيين وحسب الأصول.
- العمل على توفير الكوادر والكفاءات والخبرات المميزة المناسبة في الوقت والمكان المناسب

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-HR-RE-001	إجراء التعيين من خلال إعلان عام واسع الانتشار لضمان الحصول على أكبر عدد ممكن من الطلبات .
QP-HR-RE-002	إجراء المفاضلة بين المرشحين لشغل الوظائف بطريقة علمية تتناسب وحاجات العمل وبالتعاون مع الكليات. (استقطاب)
QP-HR-UP-001	إجراء متابعة التحديث لبيانات أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية.


الرمز: QP-HR-HM-02	اسم السياسة: ترقية أعضاء هيئة التدريس	 <p>جامعة إربد الأهلية عمادة التطوير والاعتماد و ضمان الجودة</p>
قرار الإصدار: (2021/29/10) تاريخ الإصدار: 2021-5-30	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (1)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

- تحرص الجامعة على الارتقاء بأعضاء الهيئة التدريسية فيما بإتاحة الفرصة لهم للارتقاء في السلم الأكاديمي الحر الذي يعزز مدى معرفتهم في مجالات تخصصاتهم ويعمل على تطوير مهارات البحث العلمي لديهم ولدى الطلبة وبالتالي تحسين مخرجات الجامعة وتطوير الامكانات البحثية.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-HR-PR-001	إجراء ترقية أعضاء هيئة التدريس
QP-HR-PR-002	إجراء متابعة التعليمات و ضمان الشفافية في تطبيقها وتحسينها وتطويرها.


الرمز: QP-SSH-HM-01	اسم السياسة: الأمن والسلامة والصحة المهنية	 <p>جامعة إربد الأهلية عمادة الاعتماد وضمان الجودة</p>
قرار الإصدار: (2021/29/10) تاريخ الإصدار: 2021-5-30	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (1)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تحقيق مستوى عالٍ من ضمان سلامة وأمن الجامعة ومرافقها لتكوين بيئة جامعية و نموذجاً مميزاً.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-SSH-HM-001	مراقبة مرافق الجامعة من خلال كاميرات مراقبة.
QP-SSH-HM-002	توفير مشرف لكل مبنى في الجامعة.
QP-SSH-HM-003	توفير أجهزة إطفاء وإنذار ضمن مرافق الجامعة
QP-SSH-HM-004	توفير خراطيم ولوحات تعليمات وملصقات إجراءات السلامة العامة والمهنية.
QP-SSH-HM-005	توفير خطة للإخلاء في حال الطوارئ عند موظفي السلامة والأمن الجامعي
QP-SSH-HM-006	توفير خدمات أمنية وسلامة عامة متميزة لجميع الطلبة والعاملين والزوار للحرم الجامعي .


الرمز: QP-ER-HM-01	اسم السياسة : العلاقات الخارجية	 <p>جامعة إربد الأهلية عمادة التطوير والاعتماد وضمان الجودة</p>
قرار الإصدار: (2021/29/10) تاريخ الإصدار: 2021-5-30	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (1)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

- عقد الشراكات والاتفاقيات مع مؤسسات المجتمع في مختلف القطاعات وتبادل الخبرات بين أعضاء الهيئة التدريسية وهذه المؤسسات .
- المساهمة في تنمية المجتمع من خلال تفعيل الأنشطة التدريبية والاستشارية المختلفة .

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-ER-FR-001	إجراء عقد أنشطة بحثية وتدريبية مشتركة مع المؤسسات الوطنية .
QP-ER-FR-002	إجراء مشاركة البحوث المهنية والسياسية والاجتماعية في أنشطة الجامعة.
QP-ER-FR-003	إجراء مشاركة الجامعة في الأنشطة والمناسبات الوطنية
QP-ER-FR-004	إجراء مساعدة الطلبة المحتاجين على تجاوز الصعوبات المالية التي قد يمرون بها خلال فترة دراستهم.
QP-ER-FR-005	إجراء عقد أيام طبية وتوظيفية وتوعوية مجانية تخدم أبناء المجتمع المحلي.
QP-ER-FR-006	إجراء عقد مذكرات تفاهم مع مراكز ومؤسسات دولية وعربية.

الرمز: QP-QA-HM-01	اسم السياسة : ضمان الجودة	 <p>جامعة إربد الأهلية عمادة التطوير والاعتماد و ضمان الجودة</p>
قرار الإصدار: (2021/29/10) تاريخ الإصدار: 2021-5-30	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (1)		
عدد الصفحات: 1		

السياسات:

- تسعى جامعة إربد الأهلية إلى تطبيق نظام الجودة الذي سيحقق التميز والتقدم للجامعة، وسيعمل على تخريج طلبة أكثر كفاءةً و اقتداراً وفقاً للآتي:-

- 1- توفير بيئة متميزة لأعضاء هيئة التدريس تساعدهم على الارتقاء وتحقق إنتاج علمي متميز.
- 2- التركيز على خلق كفايات ومهارات لدى الطلبة يتم عن طريقها تلبيبة احتياجات سوق العمل .
- 3- توفير الدعم التام للكليات لتحقيق ضمان الجودة.
- 4- تحقيق معايير الاعتماد العام والخاص

الإجراءات :

الوثيقة	الرمز
إجراء سياسة الجودة	QP-QA-HM-001
إجراء نظام إدارة الجودة	QP-QA-HM-002
إجراء أهداف الجودة	QP-QA-HM-003
إجراء هدف الجودة	QP-QA-HM-004
إجراء متابعة لجان الجودة في الكليات.	QP-QA-HM-005
إجراء عقد اجتماعات متكررة للجان الجودة.	QP-QA-HM-006
إجراء تقديم تقارير عن الجودة من الكليات.	QP-QA-HM-007
إجراء تجميع التعليمات والأنظمة المتعلقة بلجان الجودة	QP-QA-HM-008
إجراء توحيد النماذج الخاصة بالجامعة لضمان الجودة	QP-QA-HM-009
إجراءات متنوعة لتنفيذ متطلبات الجودة	QP-QA-HM-010

إجراءات تتعلق برفع الطاقة الاستيعابية للأقسام	QP-QA-HM-011
إجراء متابعة الاعتماد في الجامعة فصليا	QP-QA-HM-012
إجراء استحداث تخصص جديد	QP-QA-HM-013
إجراء حاجة الأقسام لأعضاء هيئة تدريس جدد	QP-QA-HM-014
إجراء تقديم تقارير عن الاعتماد	QP-QA-HM-015
إجراء متابعة امتحان الكفاءة الجامعية	QP-QA-HM-016
إجراء التقيد بتعليمات الهيئة والتعديلات عليها	QP-QA-HM-017
إجراء التطور الأكاديمي والإداري لأعضاء هيئة التدريس والإداريين	QP-QA-HM-018
إجراء عمل تقارير سنوية عن أداء الجامعة	QP-QA-HM-019
إجراء المشاركة بورش ودورات خارج الجامعة	QP-QA-HM-020
إجراء خطط التحسين في الجامعة	QP-QA-HM-021